

**Votre référent :** Mr Graffin Christophe

**Adresse :** 10 rue Louis Bréguet 34830 Jacou

**Tél :** 04 67 604 604

**Email :** jacou@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée :** SAP502465750

**Structure agréée :** SAP502465750

**Structure autorisée :** SAP502465750

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

#### Transports

Ligne de bus: 22 et 36 Arrêt Louis Bréguet

Accès PMR : Oui

#### Organigramme

Gérant/Délégué Qualité: Christophe Graffin

Responsables de secteur: Jana Fojtikova, Gaëlle Bousquet, Nathalie Pierrot

#### Autorités administratives :

##### DDETS :

**ARS :** 26-28, Parc-Club du Millénaire, 1 025, rue Henri Becquerel, CS 30001, 34067 MONTPELLIER Cedex 2

**CD :** SDA - Direction des parcours à domicile, 1350, Rue d'Alco BP 7370 , CEDEX 4, 34086 MONTPELLIER. Pour signaler des situations de maltraitements ou événements graves au département : mda-doms-secretariat@herault.fr ou au Procureur de la République : tj-montpellier@justice.fr - Tribunal Judiciaire de Montpellier - Place Pierre Flotte - 34040 Montpellier CDX 1.

#### Zone d'intervention :

Jacou, Clapiers, Assas, Le Crès, Vendargues, Montferrier sur Lez, Saint Clément de Rivière, Prades le Lez, Castries, Teyran, Sussargues, Saint Drezeray

#### Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraites diverses, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance (IMA), Vvv Ecoute et Solutions(RMA), Mutuaide, Europ Assistance France (EAF), VIAVITA, AXA, Filassistance, Fidélia, Mondial assistance, FOR ME et mutuelles diverses. Domiserve, Dhomplus, Les Opticiens Mobiles, Indépendance Royale, Famileat.

#### Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3133 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

# “ TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \* ”

## APEF JACOU

|                         | TARIFS HORAIRES |         |                            |
|-------------------------|-----------------|---------|----------------------------|
|                         | HT              | TTC     | TTC après crédit d'impôt** |
| <b>MÉNAGE REPASSAGE</b> |                 |         |                            |
| Détente                 | 28,95 €         | 31,85 € | 15,93 €                    |
| Bien-être               | 29,86 €         | 32,85 € | 16,43 €                    |
| Evasion                 | 30,91 €         | 34,00 € | 17,00 €                    |
| Ponctuel                | 33,73 €         | 37,10 € | 18,55 €                    |

|                                                                        |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>AIDE A DOMICILE (Séniors ou personnes en situation de handicap)</b> |         |         |         |
| Aide + Accompagnements                                                 | 29,18 € | 32,10 € | 16,05 € |
| Aide + Accompagnements ponctuel                                        | 29,18 € | 32,10 € | 16,05 € |

|                                        |         |         |         |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>GARDE D'ENFANTS</b>                 |         |         |         |
| Garde d'enfants + 3 ans                | 29,86 € | 32,85 € | 16,43 € |
| Garde ponctuelle / partagée (2 foyers) | 32,82 € | 36,10 € | 18,05 € |

|                  |         |         |         |
|------------------|---------|---------|---------|
| <b>BRICOLAGE</b> |         |         |         |
| Ponctuel         | 47,91 € | 52,70 € | 26,35 € |

|                  |         |         |         |
|------------------|---------|---------|---------|
| <b>JARDINAGE</b> |         |         |         |
| Régulier         | 43,92 € | 52,70 € | 26,35 € |
| Ponctuel         | 43,92 € | 52,70 € | 26,35 € |
|                  |         |         |         |
|                  |         |         |         |
|                  |         |         |         |

Autres prestations :

TTC HT

TTC HT

(\*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence. (\*\*\*) Pour personnes dépendantes.

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)



# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCÉS

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF JACOU

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TARIFS HORAIRES |         |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HT              | TTC     | TTC Après crédit d'impôt               |
| <b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |         |                                        |
| <b>APA</b><br><b>ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</b><br><br>Tarification APA : 25.00 € TTC   | Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie.<br>Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.<br>✓ Avoir 60 ans et plus<br>✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.<br>✓ Résider régulièrement en France<br>Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est inférieur à 100%</b><br>Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 5.18 € TTC | 28,61 €         | 30,18 € | 50% du reste à charge de votre facture |
|                                                                                                   | Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est égal à 100%</b><br>Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23,70 €         | 25,00 € |                                        |
| <b>PCH</b><br><b>PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</b><br><br>Tarification PCH : 25.00 € TTC | Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.<br>✓ Avoir de 20 à 60 ans<br>✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités<br>✓ Résider régulièrement en France<br>Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental + 3.00 € TTC                                                                                                                                                                | 26,54 €         | 28,00 € | 50% du reste à charge de votre facture |

|                                                     |         |         |         |  |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|--|
| <b>ASSISTANCE</b>                                   |         |         |         |  |
| Assistance aux personnes âgées hors prise en charge | 30,43 € | 32,10 € | 16,05 € |  |
|                                                     |         |         |         |  |
|                                                     |         |         |         |  |
|                                                     |         |         |         |  |
|                                                     |         |         |         |  |

|                            |         |         |                                        |  |
|----------------------------|---------|---------|----------------------------------------|--|
| <b>CAISSES DE RETRAITE</b> |         |         |                                        |  |
| CARSAT                     | 24,64 € | 27,10 € | 50% du reste à charge de votre facture |  |
| CNAV                       | 24,64 € | 27,10 € |                                        |  |
| MSA                        | 24,64 € | 27,10 € |                                        |  |
|                            |         |         |                                        |  |

(\*) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil.

Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (22h - 7H), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1.10 € TTC/Km (Taux de TVA associé à la pre.



# DETAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage \*

|                                                                                       | DETENTE | BIEN-ETRE | EVASION |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------|
| <b>MENAGE</b>                                                                         |         |           |         |
| Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols                                      | X       | X         | X       |
| Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle                            | X       | X         | X       |
| Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)      | X       | X         | X       |
| Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle                                        | X       | X         | X       |
| Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers                            |         | X         | X       |
| Faire les lits                                                                        |         | X         | X       |
| Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers                  |         |           | X       |
| Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)              |         |           | X       |
| Cirer et ranger les chaussures                                                        |         |           | X       |
| <b>REPASSAGE</b>                                                                      |         |           |         |
| Repasser et ranger les vêtements                                                      |         | X         | X       |
| Repasser et ranger les matières délicates                                             |         | X         | X       |
| Repasser et ranger le linge de maison                                                 |         | X         | X       |
| <b>ENTRETIEN DU LINGE</b>                                                             |         |           |         |
| Trier, étendre, plier le linge                                                        |         | X         | X       |
| Programmer le lave linge et le sèche linge                                            |         | X         | X       |
| Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates                            |         |           | X       |
| Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps   |         |           | X       |
| Entretien la literie, les voilages et rideaux                                         |         |           | X       |
| Apporter et récupérer au pressing                                                     |         |           | X       |
| Effectuer des travaux simples de couture                                              |         |           | X       |
| <b>GESTION DES COURSES</b>                                                            |         |           |         |
| Réceptionner la livraison de courses à domicile                                       |         | X         | X       |
| Ranger et conditionner les produits achetés                                           |         | X         | X       |
| Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie                             |         |           | X       |
| <b>PREPARATION DES REPAS</b>                                                          |         |           |         |
| Préparer des repas simples                                                            |         | X         | X       |
| Gérer les repas de la semaine en autonomie                                            |         |           | X       |
| <b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>                                                      |         |           |         |
| Vider, sortir et rentrer les poubelles                                                | X       | X         | X       |
| Arroser les plantes                                                                   |         | X         | X       |
| Nettoyer les fenêtres et vitres                                                       |         | X         | X       |
| Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin                             |         |           | X       |
| Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier) |         |           | X       |

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

# DETAIL DES FORMULES

## Aide à domicile

### (séniors & Personnes en situation de handicap <sup>(1)</sup>)

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

|                                                                            | AIDE<br>(2) | ASSISTANCE<br>(3) |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>ENTRETIEN DU LOGEMENT</b>                                               |             |                   |
| Nettoyer les sols et faire les poussières                                  | X           | X                 |
| Nettoyer les sanitaires et les points d'eau                                | X           | X                 |
| Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ....)           | X           | X                 |
| Faire les lits et changer les draps                                        | X           | X                 |
| Ranger et organiser les pièces                                             | X           | X                 |
| <b>GESTION DU LINGE</b>                                                    |             |                   |
| Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison | X           | X                 |
| Effectuer des travaux simples de couture                                   | X           | X                 |
| <b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>                                        |             |                   |
| Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)          | X           | X                 |
| Aider / Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)             | X           | X                 |
| Réaliser les courses (en autonomie à partir d'une liste)                   | X           | X                 |
| Ranger et conditionner les produits achetés                                | X           | X                 |
| Assister dans la prise des repas                                           |             | X                 |
| <b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>                                              |             |                   |
| Nettoyer les fenêtres et les vitres                                        | X           | X                 |
| Entretenir les plantes de balcons, terrasses et jardinières                | X           | X                 |
| Vider et sortir les poubelles                                              | X           | X                 |
| Maintenir une vigilance au domicile                                        | X           | X                 |
| Soins et garde d' animaux de compagnie *                                   | X           | X                 |
| <b>PARTICIPATION A DES ACTIVITES / SORTIES</b>                             |             |                   |
| Accompagner à des balades, des courses, des rdv médicaux, etc.             | X           | X                 |
| Participer à des jeux, discussions, échanges, ...                          | X           | X                 |
| Aider aux tâches administratives                                           | X           | X                 |
| <b>ACCOMPAGNEMENTS A L'HYGIENE, LE CONFORT ET LA MOBILITE</b>              |             |                   |
| Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)                   |             | X                 |
| Aider à la toilette et aux changes                                         |             | X                 |
| Aider à l'habillage et au déshabillage                                     |             | X                 |
| Aider aux transferts (leviers, couchers)                                   |             | X                 |
| Sécuriser et aider dans les déplacements au domicile et à l'extérieur      |             | X                 |
| Mise en beauté (lavage, sechage des cheveux, etc) *                        |             | X                 |

(1) Pour les personnes bénéficiant d'une prise en charge PCH, toutes les tâches peuvent être réalisées hormis l'entretien du logement et du cadre de vie.

(2) Formule proposée dans le cadre du régime de la déclaration en mode prestataire

(3) Formule proposée dans le cadre du régime de l'autorisation en mode prestataire

\* Prestations réservées uniquement aux personnes dépendantes

# DETAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants <sup>(1)</sup>

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

|                                                                                                                 | GARDE D'ENFANT + 3 ANS | GARDE D'ENFANT PARTAGEE ** |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| <b>DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS</b>                                                                           |                        |                            |
| Amener et aller chercher à l'école, à la garderie                                                               | X                      | X                          |
| Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires                                                          | X                      | X                          |
| <b>COURSES / REPAS</b>                                                                                          |                        |                            |
| Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant                                                         | X                      | X                          |
| Préparer et aider à la prise des repas                                                                          | X                      | X                          |
| <b>SOMMEIL</b>                                                                                                  |                        |                            |
| Organiser les réveils et les couchers                                                                           | X                      | X                          |
| Organiser les siestes                                                                                           | X                      | X                          |
| <b>SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT</b>                                                                            |                        |                            |
| Gérer les changes                                                                                               | X                      | X                          |
| Accompagner à la propreté                                                                                       | X                      | X                          |
| Accompagner au bain, à la douche                                                                                | X                      | X                          |
| Accompagner dans la petite toilette                                                                             | X                      | X                          |
| Aider à l'habillage et au déshabillage                                                                          | X                      | X                          |
| <b>DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE</b>                                                                            |                        |                            |
| Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente | X                      | X                          |
| Aider aux devoirs                                                                                               | X                      | X                          |
| <b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT</b>                                                                    |                        |                            |
| Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant                                                               | X                      | X                          |
| Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant                                                            | X                      | X                          |
| Nettoyer et ranger le linge de l'enfant                                                                         | X                      | X                          |

(1) Garde de 3 enfants maximum par prestation

\* Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire

\*\* Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire, comprend la garde de 2 voir 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

# DETAIL DES FORMULES

## Jardinage

### JARDINAGE

|                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| La tonte                                                                   | X |
| Le désherbage                                                              | X |
| Le ramassage des feuilles                                                  | X |
| Le débroussaillage                                                         | X |
| La plantation de petits végétaux                                           | X |
| La taille des haies, arbustes et arbres                                    | X |
| L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation                     | X |
| Le déneigement des abords immédiats du domicile                            | X |
| L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)                  | X |
| Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux                          | X |
| L'entretien régulier des allées et des terrasses                           | X |
| Le traitement des arbres et des arbustes                                   | X |
| L'application d'engrais et/ou d'amendements                                | X |
| L'arrosage manuel des végétaux,                                            | X |
| La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ... | X |
| L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières               | X |

### LE POTAGER

|                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle | X |
|----------------------------------------------------------------------------|---|

*La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.*

**Attention** : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit **d'entretien courant effectué à hauteur d'homme**, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).